

Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací

Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací jsou všeobecné obchodní Podmínky ve smyslu § 273 obchodního zákoníku a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o poskytování služeb uzavírané mezi společností SkyNet, a.s. na straně jedné a uživatelem na straně druhé.

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti SkyNet, a.s. (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování jejich služeb elektronických komunikací. Společnost SkyNet, a.s. je oprávněna poskytovat na území České republiky tyto služby:

- zajišťování veřejných komunikačních sítí
- poskytování služeb elektronických komunikací
- veřejná služba pronájmu telekomunikačních okruhů
- veřejná služba přenosu dat
- přídavné a další telekomunikační služby založené na přenosu hlasu

1.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi společností SkyNet, a.s. a uživatelem.

2. Definice pojmů

2.1. **ceník služeb** je dokument určující výši poplatku za služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě Smlouvy.

2.2. **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na telekomunikačním zařízení poskytovatele, na které uživatel připojuje svá koncová zařízení.

2.3. **CallCentrum** je specializované pracoviště poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje uživateli technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.

2.4. **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požádat, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby osoby podle zákona (§15 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění). Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednatel operátor CallCentra ve službě.

2.5. **Lokalita uživatele** je prostor uživatelem ve smlouvě určený pro instalaci telekomunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně v příloze Technická specifikace.

2.6. **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za uživatele, se prokáže touto plnou mocí na žádost poskytovatele.

2.7. **Poskytovatel** je společnost SkyNet, a.s., která poskytuje nebo zajišťuje (je možno využít i služeb třetích stran) poskytování služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s uživatelem v rozsahu oznámení o podnikání doručeného poskytovatelem Českému telekomunikačnímu úřadu (dále též „ČTU“) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

2.8. **Poskytovatel přístupu** je provozovatel veřejných komunikačních sítí, který má povinnost umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele služeb elektronických komunikací.

2.9. **Služba** je příslušná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry služby jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.10. **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi uživatelem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh.

2.11. **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi uživatelem a poskytovatelem zřízen pevný komunikační okruh. Pro přístup k této službě používá uživatel komunikační síť jiného provozovatele.

2.12. **Službou výběru provozovatele krátkou individuální volbou (služba CS)** se rozumí možnost uživatele sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.

2.13. **Službou výběru provozovatele nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu určeného k dosažení přístupu ke službám vybraného provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.

2.14. **SkyFax2Mail a SkyMail2Fax** jsou služby, které slouží uživateli pro přijímání a zasilání faxových zpráv prostřednictvím elektronické pošty. Telefonní číslo PSTN přidělené ke službě Sky Fax2mail zůstává v majetku společnosti SkyNet.

2.15. **xDSL** je technologie umožňující poskytovat IP služby na telefonním metalickém vedení. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím xDSL přípojky k síti poskytovatele xDSL přípojka je zřízena společností ČESKÝ TELECOM, a.s. nebo Telenor Networks, s.r.o. podle jejich podmínek stanovených pro tento typ služby.

2.16. **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování služby elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 17.3 těchto Všeobecných podmínek nebo smlouva uzavřená potvrzením

elektronické objednávky žadatele poskytovatelem. Poskytovatel a uživatel, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.17. **Komunikační síť** je komunikační síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, provozovaná oprávněným poskytovatelem. Prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

2.18. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, které je s poskytovatelem ve smluvním vztahu.

2.19. **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupné služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě Smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

2.20. **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je placená služba, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směrování signálů komunikačními sítěmi třetími osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný žadatel.

2.21. **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.22. **Žadatel** je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení služby nebo technickou změnu služby.

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce uživatele, nebo potvrzením elektronické objednávky žadatele poskytovatelem, pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1 požadovat po žadateli doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy.

4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Provozní podmínky služeb elektronických komunikací a Ceník služeb.

4.1.3 omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů.

4.1.4 změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu uživatele, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude uživatel předem upozorněn. Technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číselovacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

4.1.5 nepřijmout změnu smlouvy požadovanou uživatelem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se uživatel takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení smluvní pokuty v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany uživatele.

4.1.6 odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodu, ale musí to uživateli oznámit písemně bez zbytečného odkladu.

4.1.7 změnit uživateli IP adresy, pokud to bude vyžadovat směrování - routing sítě.

4.2. Poskytovatel je povinen:

4.2.1 zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu se smluvními dokumenty každému žadateli, který souhlasí s všemi příslušnými podmínkami v těchto dokumentech.

4.2.2 umožnit uživateli seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami služeb elektronických komunikací a Ceníkem služeb, a to e-mailem nebo zveřejněním v sídle poskytovatele a na www poskytovatele.

4.2.3 oznámit změnu Provozních podmínek služeb elektronických komunikací nebo Ceníku služeb předem uživateli, a to nejméně 21 (jedenadvacet) kalendářních dnů před účinností těchto změn způsobem uvedeným v článku 4.2.2

4.2.4 oznámit změnu Všeobecných podmínek předem uživateli ve lhůtě, která nebude kratší než 3 měsíce před účinností těchto změn způsobem uvedeným v článku 4.2.2 realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou uživatelem oboustranně potvrzenou na příslušném Dodatku smlouvy, ve sjednané lhůtě.

4.2.6 udržovat své telekomunikační zařízení a komunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě.

4.2.7 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém telekomunikačním zařízení nebo své komunikační síti v souladu s článkem 6 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť.

4.2.8 informovat uživatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

4.2.9 informovat uživatele o změně účastnického čísla dle 4.1.4 těchto Všeobecných podmínek co nejdříve, nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

- 4.2.10 v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání uživatele s majitelem objektu uživatele.
- 4.2.11 předat poskytovateli přístup objednávkou k aktivaci Služby CPS. Součástí objednávkou jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li uživatel fyzická osoba) nutné pro identifikaci uživatele v síti Poskytovatele přístupu.
- 4.3 Uživatel je oprávněn:
- 4.3.1 užívat službu v souladu se Smlouvou
- 4.3.2 požádat o změnu Smlouvy
- 4.3.3 obracet se svými připomínkami a žádostmi na CallCentrum
- 4.3.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 4.4 Uživatel je povinen:
- 4.4.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami služeb elektronických komunikací, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny poskytovatele.
- 4.4.2 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby
- 4.4.3 nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení poskytovatele mezi koncovými body služby proti stavu při zřízení.
- 4.4.4 uživatel nesmí využít připojení k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v České republice, k šíření virů, trojských koní a dalších podobných destruktivních programů a k rozesílání nevyžádané pošty, tzv. spamů.
- 4.4.5 zajistit, aby telekomunikační zařízení, které připojuje uživatele do komunikační sítě poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Uživatel odpovídá za stav svých telekomunikačních zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.
- 4.4.6 zajistit písemný Souhlas majitele objektu s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží dané technologie souvisí. Pokud je uživatel zároveň majitelem objektu, je podepsaná Technická specifikace i Souhlasem. Pokud je přípojně vedení pronajato poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání poskytovatele s třetí stranou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, uživatel je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu uživatele požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady je tato úhrada povinností uživatele.
- 4.4.7 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejných komunikačních sítí, pokud je to ve prospěch uživatele nebo komunikační sítě poskytovatele.
- 4.4.8 písemně informovat poskytovatele (CallCentrum) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy. Je-li uživatel právníkou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli veškeré změny v údajích jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidence. Je-li uživatel fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a adresy trvalého bydliště (pobytu). Dále je uživatel povinen oznámit poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je uživatel povinen oznámit poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 4.4.9 neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy komunikační sítě a závady v poskytování služby.
- 4.4.10 zajistit a předložit poskytovateli písemně zplnomocnění majitele telefonní stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele.
- 4.4.11 zajistit v lokalitě uživatele všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:
- § dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována telekomunikační zařízení poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Uživatel tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely.
 - § umožnit poskytovateli, případně poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k telekomunikačnímu zařízení poskytovatele umístěnému v prostorách uživatele za účelem oprav či údržby.
 - § předávat pověřeným pracovníkům poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost.
 - § zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou.
 - § zajistit, aby po celou dobu poskytování služby telekomunikační zařízení poskytovatele umístěné u uživatele bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit uživatel.
 - § učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou uživatelem k zajištění nutné součinnosti.
 - § učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením poskytovatele.
- 4.4.12 vrátit veškerá telekomunikační zařízení poskytovatele poskytnutá uživateli poskytovatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost poskytovatele, ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Pokud by tak neučinil, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 100% jeho hodnoty uvedené v ceníku platného ke dni ukončení smlouvy.
- 4.4.13 V případě, že je součástí Smlouvy pronájem zařízení je uživatel povinen tento majetek pojistit a zabezpečit před poškozením, krádeží a zničením.
- 4.4.14 uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s telekomunikačním zařízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože uživatel nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby dle provozních podmínek služeb elektronických komunikací.
- 4.4.15 předložit poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost.
- 4.4.16 neumožnit využívání poskytnutých služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.4.17 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu s poskytovatelem.
- 4.4.18 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 5. Cena služeb a platební podmínky**
- 5.1 Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné Smlouvě nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je uživateli k dispozici v sídle poskytovatele příp. na stránkách www.skynet.cz. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytovanou službu.
- 5.3 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby se sjednává minimální částka za měsíční provoz služby (dále smluvní hovorné) ve výši stanovené ve Smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude poplatek za provoz nižší než je sjednané smluvní hovorné, je poskytovatel oprávněn uživateli účtovat toto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu uživatele v příslušném zúčtovacím období.
- 5.4 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby poskytovatel vystaví uživateli po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování formou daňového dokladu / faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období takto:
- 5.4.1 jednorázové poplatky jsou účtovány poskytovatelem po dodání příslušného plnění uživateli v prvním následném vyúčtování.
- 5.4.2 pravidelné poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných poplatků je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce.
- 5.4.3 poplatky za provoz, resp. smluvní hovorné, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Takto jsou účtovány i poplatky za poskytování služby Sky FlexiDSL.
- 5.4.4 pravidelné poplatky nebo smluvní hovorné za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako poplatek za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Poplatek za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnutého pravidelného poplatku popř. smluvního hovorného za provoz.
- 5.4.5 pravidelné poplatky za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo předávných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby.
- 5.4.6 poplatky za provoz resp. smluvní hovorné veřejně dostupné telefonní služby nebo předávných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby.
- 5.4.7 pravidelné poplatky za poskytování ostatních služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné poplatky, poplatky za provoz resp. smluvní hovorné přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné služby.
- 5.5 V případě poskytování služby elektronických komunikací spočívajících ve zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet jsou poplatky za poskytované služby splatné měsíčně na základě faktury s náležitostí daňového dokladu, vždy do 15. dne v měsíci, v němž je služba poskytována pokud není smlouvou stanoveno jinak. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje první den v měsíci, ve kterém je služba poskytována nebo den zahájení poskytování služby.
- 5.6 Na jednom daňovém dokladu/ fakturě má poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté služby a za služby poskytnutými třetími stranami, pro které poskytovatel provádí fakturaci.
- 5.7 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby.
- 5.8 Žádost o podrobné vyúčtování volání musí být uživatelem podána poskytovateli písemně. Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období nazpět.
- 5.9 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu uživatele naposledy oznámenou poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 15 (patnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a uživatel nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet

- poskytovatele. Neuhradí-li uživatel vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je uživatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby.
- 5.10 Uživatel je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými subjekty než uživatelem. V případě neoprávněného užívání služby jinými subjekty je uživatel povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení uživatele o zneuhodnění služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení poskytovateli.
- 5.11 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat uživateli náklady spojené s rozšířením upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je uživatel povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.12 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby a udržování této zálohy ve stanovené minimální výši dle ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu k uhrazení závazků uživatele vůči poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. V případě ukončení smluvního vztahu bude zaplacená záloha nebo její část po odečtení veškerých závazků uživatele vůči poskytovateli vrácena uživateli nejpozději do 30 dnů po ukončení smluvního vztahu.
- 5.13 Ocitne-li se uživatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a zároveň přerušit poskytování služeb. Přerušeni poskytování služeb z tohoto důvodu nezakládá nárok uživatele na slevu z důvodu neposkytování služeb. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb do tří dnů od zaplacení poplatku za znovupřipojení ve výši 3.000,-Kč. Smluvní pokutu je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.
- 5.14 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení uživatele a s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 6. Hlášení poruch nebo závad, termíny jejich odstranění a kompenzace za poruchy**
- 6.1 Zjistí-li uživatel poruchu komunikační sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušné CallCentrum. Kontakt bude specifikován ve Smlouvě.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu vzniklé na své straně co nejdříve, zpravidla do 24 (dvaceti čtyř) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady uživatelem. Nachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či závadě provozovateli komunikační sítě, který zajišťuje připojení uživatele k veřejné komunikační síti.
- 6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby uživatel nebo se oznámení uživatele ukáže jako nepravdivé, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
- 6.4 Uživatel se zavazuje neprodleně oznámit poskytovateli zjištěné poruchy, vady nebo poškození účastnické linky.
- 7. Reklamační a kompenzace**
- 7.1 Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu služby a výši účtované ceny.
- 7.2 Reklamační musí mít být písemná a adresována do sídla poskytovatele a musí být podána neodkladně, nejpozději do 2 měsíci od poskytnutí vadné služby, jedná-li se o reklamaci rozsahu a kvality poskytované služby. Jedná-li se o reklamaci nesprávně vyúčtované ceny, musí být reklamační písemně podána na CallCentrum nejpozději do dvou měsíců od doručení vadného vyúčtování. Jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamaci lze podat i faxem a elektronickou poštou nepřetržitě po dobu dvaceti čtyř hodin denně.
- 7.3 Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a uživatel je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.4 Reklamační musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- 7.4.1 identifikaci uživatele, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamační
- 7.4.2 předmět reklamační, přesný popis
- 7.4.3 podpis uživatele nebo jeho oprávněného zástupce
- 7.5 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši vyúčtované ceny stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamační. Vyžaduje-li vyřízení reklamační proti výši vyúčtované ceny projednání se zahraničním provozovatelem komunikační sítě nebo poskytovatelem služeb elektronických komunikací, vyřídí poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 60 (šedesáti) kalendářních dnů ode dne doručení této reklamační.
- 7.6 Pokud je závadou na systému poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin od nahlášení poruchy uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než pět dní v jednom měsíci, vrátí se měsíční poplatek v plné výši. Vrácení poplatku nebo jeho části je realizováno snížením částky při zpoplatňování služeb za následující měsíc, jen pokud to není možné pak fakturou vystavenou uživateli k prvnímu dni následujícího měsíce.
- 7.7 Uživatel má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamační proti výši vyúčtované ceny a poskytovatel se zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit uživateli do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamační. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k vyrovnání splatných pohledávek poskytovatele za uživatele. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo k vyrovnání přeplatku nepostačí, poskytovatel vrátí uživateli přeplatek (event. snížený o výši pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamační, nebo jiným způsobem, dohodnutým s uživatelem.
- 7.8 Poskytovatel je v případě reklamační rozsahu a kvality poskytované služby povinen vyzoomět uživatele o uznání nebo neuznání reklamační písemnou formou, a to:
- 7.8.1 u jednoduchých reklamační, nevyžadujících technické šetření do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení příslušné reklamační poskytovateli
- 7.8.2 u reklamační vyžadující technické šetření nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení reklamační poskytovateli
- 7.8.3 u reklamační, které je nutno projednat a řešit ve spolupráci se zahraničními provozovateli komunikačních sítí nebo poskytovateli služeb elektronických komunikací – do 60 (šedesáti) kalendářních dnů ode dne doručení reklamační poskytovateli.
- 7.9 V případě, že je uznána reklamační rozsahu a kvality poskytované služby, poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku úhrady uživatel za nekvalitně poskytovanou službu za období ode dne doručení příslušného písemného sdělení až do okamžiku odstranění snížení kvality.
- 7.10 Poskytovatel nepřijme reklamační zejména pokud:
- 7.10.1 byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.2 těchto Všeobecných podmínek
- 7.10.2 poskytovatel již dříve tuto reklamační odmítl, nebo tato reklamační byla poskytovatelem již dříve vyřízena v souladu s těmito podmínkami
- 7.11 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamační může uživatel podat námítku v odboru Českého telekomunikačního úřadu místně příslušného pro danou oblast.
- 8. Omezení poskytování služby**
- 8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:
- 8.1.1 provádění údržby nebo opravy sítí elektronických komunikací
- 8.1.2 krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- 8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních
- 8.1.4 písemného oznámení uživatele o zneuhodnění služby dle 5.10 těchto Všeobecných podmínek
- 9. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla**
- 9.1 U služby s nepřímým přístupem podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel komunikační sítě, ke které je koncové zařízení uživatele připojeno.
- 9.2 Uživatel má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Závazky, spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel komunikační sítě, ke které je koncové zařízení uživatele připojeno.
- 9.3 Přenositelnost telefonního čísla a výběr poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení uživatele připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.4 U služby s přímým přístupem zajišťuje povinnosti dle 9.1, 9.2 a 9.3 těchto Všeobecných podmínek poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní komunikační síti a v propojených sítích veřejných komunikací.
- 10. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti uživatele**
- 10.1 Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- 10.2 Na základě písemné žádosti uživatele CallCentru, zablokuje poskytovatel odchodzí hovory na telefonní číslo určená uživatelem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb.
- 10.3 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti uživatele o odblokování.
- 11. Seznam uživatelů veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech**
- 11.1 Poskytovatel zpracovává, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby, popřípadě jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby identifikační údaje všech uživatelů služby dle bodu 11.2 těchto Všeobecných podmínek a to na základě jeho žádosti, pro informační službu o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.
- 11.2 Údaje zpracované podle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek může poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech uživatele služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.
- 11.3 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodní firmy) uživatele s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním přípojným číslem stanice, nebo všemi přímými čísly (provobkami), které si uživatel přeje uvést.
- 11.4 Text označení účastnické stanice navrhne uživatel, avšak poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyladěné uživatelů co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen uvést seznam. V textu telefonního seznamu se neuvěřují inzertní údaje ani reklama.
- 11.5 Na žádost uživatele mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svoji stanici užívat.
- 11.6 Poskytovatel zajistí na žádost uživatele opravu, vymazání nebo neověřitelnost údajů dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud poskytovatel obdrží žádost po uzavření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakci

	úpravě. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu uživatelů služby a pro účely informační služby o telefonních číslech uživatelů.		
11.7	Za provedené služby dle bodů 11.5 a 11.6 těchto Všeobecných podmínek může poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceníku služeb.	12.14	Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
12	Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy	12.15	Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
12.1	Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s minimální dobou trvání. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba trvání užívání služby je uvedena ve Smlouvě nebo v Ceníku služeb. Minimální doby trvání užívání služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle Dodatku smlouvy. Případně prodloužení minimální doby užívání služby dohodou smluvních stran je uvedeno ve Smlouvě.	12.16	Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby výpovědí podanou uživatelem před zřízením služby nebo provedením změny služby je uživatel povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, případající na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle bodu 12.9 těchto Všeobecných podmínek.
12.2	Uživatel je oprávněn podat žádost o změnu smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje uživatele, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy, číslo Smlouvy, popis změny, kterou účastník požaduje, datum a podpis uživatele.	12.17	Při ukončení smlouvy je uživatel povinen vrátit bez zbytečného prodlení poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnej smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
12.3	Žádost o změnu Smlouvy se podává písemně v CallCentru nebo kontaktní osobě poskytovatele.	13	Odpovědnost za škodu a náhrada škody
12.4	O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje poskytovatel uživatele dohodnutým způsobem nebo poštou. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí poskytovatel uživateli důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s uživatelem najít alternativní řešení.	13.1	Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku uživatele způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců poskytovatele.
12.5	Žádost o změnu Smlouvy se písemně potvrdí Dodatkem k příslušné Smlouvě, pokud není Smlouvou nebo technickou specifikací stanoveno jinak. Poté dojde k provedení požadované změny.	13.2	Poskytovatel neodpovídá za:
12.6	Převod práv a závazků uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele.	13.2.1	škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby veřejné komunikační sítě či její části
12.7	Uživatel může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:	13.2.2	škodu, která vznikne zaviněním uživatele
12.7.1	do 7 dnů od doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospekch uživatele nebo jsou změněnou Ceníku služby zvýšeny ceny služby pro uživatele; výpovědní lhůta činí třicet kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli. Toto právo nenáleží uživateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.	13.2.3	škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona
12.7.2	z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli. Výjimku tvoří služby Sky FlexiDSL, kde výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď. Podá-li uživatel výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba trvání užívání služby dle 12.1 těchto Všeobecných podmínek, má poskytovatel právo vyúčtovat uživateli za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby trvání užívání služby smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta se stanoví ve výši násobku počtu i započatých měsíců případajících na rozdíl od předpokládané minimální doby trvání a účinnosti výpovědi a průměrné výše měsíčního poplatku za poslední čtvrtletí předcházející doručení výpovědi.	13.2.4	ušlý zisk.
12.8	Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost uživatele uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.	13.3	V případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat uživateli resp. uživateli služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
12.9	Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi uživateli:	13.4	Škodu dle bodu 13.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 200 000,- Kč.
12.9.1	v případě existence důvodného podezření, že uživatel zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.		Částku vyčíslicí škodu použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči uživateli. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne poskytovatel uživateli bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
12.9.2	v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění povinností ze strany uživatele dle bodu 4.4. těchto Všeobecných podmínek.	13.5	Uživatel odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona. Tuto škodu je uživatel povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 200 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním uživatele je uživatel povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
12.9.3	v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch uživatel neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou.	13.6	Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
12.9.4	v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.	13.7	Uživatel je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou subjektem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby.
12.10	V případě výpovědi dle bodů 12.9.1, 12.9.2 nebo 12.9.3 těchto Všeobecných podmínek má poskytovatel právo účtovat uživateli smluvní pokutu, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek.	13.8	Jakmile uživatel uzná nebo poskytovatel prokáže škodu dle 13.5, 13.6 a 13.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí uživatel náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
12.11	Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli.	14	Ochrana osobních dat o uživateli
12.12	Při prodlení uživatele s platbou po dobu delší než 10 dnů po termínu splatnosti je poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemně a musí být doručeno uživateli. Odstoupení od smlouvy je účinné a účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy uživateli. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě, že poskytovatel odstoupí od smlouvy ve lhůtě před uplynutím minimální doby trvání smlouvy před možností podání výpovědi, je uživatel povinen poskytovateli zaplatit smluvní pokutu, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek.	14.1	Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o uživateli, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
12.13	V případě zajištění přenesení telefonního čísla uživatele od poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je poskytovateli doručeno od přijímajícího poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany uživatele dle bodu 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu dle bodu 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek a případně další sjednané smluvní sankce	14.2	Poskytovatel je oprávněn předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací také údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyučtování služeb a pro potřeby informační služby o telefonních číslech uživatelů nebo pro potřeby vydávání jednotného telefonního seznamu.
		14.3	Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 14.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb.
		14.4	Uživatel v souvislosti s platností zákona č. 480/2004 Sb. souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele.
		15	Územní vymezení poskytované služby
		15.1	Služba je poskytována na území České republiky.
		16	Jiná odpovědnost
		16.1	Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím služby.
		16.2	Poskytovatel neposkytuje zasílání tarifních jednotek se službou CS/CPS.
		17	Společná a závěrečná ustanovení
		17.1	Veškerá smluvní ujednání a veškeré změny obsahu Smlouvy musí mít písemnou formu, pokud Smlouva nestanoví jinak.
		17.2	Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 17.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:
- 17.3.1 číslované Dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
 - 17.3.2 Smlouva
 - 17.3.3 technické specifikace poskytovaných služeb (součástí Smlouvy)
 - 17.3.4 provozní podmínky služeb elektronických komunikací
 - 17.3.5 Ceník služeb
 - 17.3.6 Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy).
- 17.4 Podpisem Smlouvy uživatel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 17.3 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 17.5 Strany této smlouvy se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této uzavírané Smlouvy nebo které vzniknou v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti, jejího výkladu, realizace či ukončení práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících nebo s ním přímo souvisejících, budou rozhodovány s konečnou platností Rozhodčím soudem při Hospodářské a Agrární komoře České republiky v souladu s pravidly rozhodčího soudu, když rozhodným je právo České republiky.
- 17.6 Pokud se některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.
- 17.7 Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle § 269 odst. Obchodního zákoníku. Právní režim obchodního zákoníku se podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku sjednává i pro případ, uživatel není podnikatelem.
- 17.8 Pro doručování písemností podle Smlouvy platí, nebyl-li uživatel zastížen, ačkoli místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, nebo pobytu, sdělil poskytovateli, považuje se za okamžik doručení okamžik vrácení doporučené zásilky i když se uživatel o doručení nedozvěděl.
- 17.9 Text Všeobecných podmínek či Smlouvy je závazný.
- 17.10 Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 14. 11. 2005. Pro uživatele, kteří uzavřeli Smlouvu před 14. 11. 2005 vstupují tyto Všeobecné podmínky v účinnost 14. 2. 2006.